Telefone de conferência IP 4690

Versão 2.0
Guia do Usuário

555-233-787PTB
Edição 2.0
Fevereiro de 2006

Aviso

Foram feitos todos os esforços para garantir que as informações contidas neste documento estivessem completas e exatas no momento da impressão. Entretanto, as informações estão sujeitas a alterações.

Garantia

A Avaya Inc. fornece uma garantia limitada para este produto. Consulte o seu contrato de vendas para estabelecer os termos da garantia limitada. Além disso, o idioma padrão da garantia da Avaya, como também as informações referentes ao suporte desse produto, durante o prazo da garantia, estão disponíveis no seguinte site da Web:

http://www.avaya.com/support

Como prevenir fraude de tarifas

A "fraude de tarifas" é o uso indevido do seu sistema de telecomunicações por pessoas não-autorizadas, como uma pessoa que não faça parte do quadro de funcionários, agentes, subempreiteiros ou outros profissionais que não estejam trabalhando para a sua empresa. Observe que a fraude de tarifas associadas ao seu sistema é um risco possível e, caso ocorra, pode resultar em despesas adicionais substanciais dos seus serviços de telecomunicações.

Intervenção da Avaya contra fraudes

Se suspeitar que está sendo vítima de fraude de tarifas e necessitar de suporte ou assistência técnica nos Estados Unidos ou Canadá, ligue para a Linha direta de intervenção contra fraudes do centro de assistência técnica no número
1-800-643-2353.

Isenção de responsabilidade

Avaya não é responsável por quaisquer modificações, adições ou exclusões na versão original publicada deste documentação a menos que tais modificações, adições ou exclusões sejam executadas pela Avaya. O Cliente e/ou o Usuário final concordam em indenizar e em inocentar a Avaya, seus agentes e funcionários de quaisquer reclamações, processos, demandas e julgamentos decorrentes de, relativos a, modificações, adições ou exclusões subseqüentes nessa documentação realizadas pelo Cliente ou Usuário final.

Como obter ajuda

Para obter números de telefone de suporte adicional, acesse o site da Web da Avaya:

http:/www.avaya.com/support

Se você estiver:

- Nos Estados Unidos, clique em *Listas de contatos*, que inclui números de telefones de contatos dentro dos EUA.
- Fora dos Estados Unidos, clique em *Listas de contatos* e, em seguida, clique em *Lista global de contatos*, que inclui números de telefones dos Centros de excelência regionais.

Como oferecer segurança das telecomunicações

A segurança das telecomunicações (de voz, dados e/ou comunicações de vídeo) é a prevenção de qualquer tipo de intrusão (ou seja, o acesso para uso não-autorizado ou com segundas intenções) ao equipamento de telecomunicações de sua empresa por alguma pessoa.

O "equipamento de telecomunicações" de sua empresa inclui esse produto Avaya e qualquer outro equipamento de vídeo/dados/voz que possa ser acessado através do produto Avaya (ou seja, "equipamento conectado à rede").

Um "terceiro" é qualquer pessoa que não faça parte do quadro de funcionários, agente, subempreiteiro ou que não esteja trabalhando para a sua empresa. Ao passo que uma "pessoa com segundas intenções" é aquela (incluindo alguém que possa ter autorização) que acessa seu equipamento de telecomunicações com segundas intenções ou para causar danos.

Tais intrusões podem ser efetuadas por meio de equipamento síncrono (com base em circuito e/ou multiplexador de tempo) ou assíncrono (com base em caractere, mensagem ou pacote) ou interfaces para fins de:

- Utilização (de recursos especiais do equipamento acessado)
- Furto (de propriedade intelectual, de ativos financeiros ou acesso à facilidade de tarifas)
- Escuta telefônica (invasão de privacidade)
- Causar danos (criando problemas, aparentemente inofensivos, sem adulteração)
- Causar prejuízo (como adulteração prejudicial, alteração ou perda de dados, independentemente do motivo ou intenção)

Esteja ciente de que pode haver um risco de intrusões não-autorizadas no seu sistema e/ou equipamento conectado à rede. Observe, também, que se ocorrer tal tipo de intrusão, isso resultará em uma série de prejuízos para a sua empresa (incluindo, mas não limitado a, privacidade pessoal/de dados, propriedade intelectual, recursos financeiros, custos de mão-de-obra e/ou custos legais).

Responsabilidade pela segurança das telecomunicações da sua empresa

A responsabilidade final pela segurança desse sistema e dos respectivos equipamentos conectados à rede é sua, do administrador do sistema do cliente Avaya, dos seus colegas da área de telecomunicações e dos gerentes. Fundamente o cumprimento da sua responsabilidade nos recursos e conhecimentos adquiridos de uma variedade de fontes, incluindo, mas não limitado a:

- Documentos de instalação
- Documentos de administração do sistema
- Documentos de segurança
- Ferramentas de segurança com base em hardware/software
- Informações compartilhadas entre você e outros funcionários
- Especialistas de segurança das telecomunicações

Para evitar intrusões no equipamento de telecomunicações, você e os seus colegas devem programar e configurar cuidadosamente:

- Os sistemas de telecomunicações fornecidos pela Avaya e respectivas interfaces
- As aplicações de software fornecidas pela Avaya, como também as interfaces e plataformas de software/hardware subordinadas
- Qualquer outro equipamento conectado à rede para seus produtos Avaya.

Facilidades TCP/IP

Os clientes podem observar diferenças no desempenho, confiabilidade e segurança dos produtos, dependendo do projeto/configurações e topologias da rede, mesmo quando o desempenho do produto estiver em conformidade com a garantia.

Compatibilidade com os padrões

A Avaya Inc. não é responsável por qualquer interferência nos aparelhos de rádio ou televisão causada por modificações não-autorizadas deste equipamento ou pela substituição ou conexão de cabos e equipamentos diferentes dos especificados pela Avaya Inc. A correção da interferência causada por tais modificações, substituições ou conexões será de responsabilidade do usuário.
De acordo com a Parte 15 da regras da FCC (Federal Communications Commission), o usuário é advertido de que as alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela Avaya Inc. podem anular a autoridade do usuário para operar o equipamento.

Padrões de segurança do produto

Este produto segue e está de acordo com os seguintes padrões internacionais de segurança de produtos, conforme aplicável:

Segurança de equipamento de tecnologia de informação (IEC 60950), 3a. edição, incluindo todas as divergências nacionais relevantes, como se encontra relacionado em conformidade com o IEC para equipamentos elétricos (IECEE) CB-96A.

Segurança de equipamentos de tecnologia de informação, CAN/CSA-C22.2 No. 60950-00 / UL 60950, 3a. edição

Um ou mais dos seguintes padrões nacionais mexicanos, conforme aplicável: NOM 001 SCFI 1993, NOM SCFI 016 1993, NOM 019 SCFI 1998

Padrões de compatibilidade eletromagnética (EMC)

Este produto está de acordo e segue os seguintes padrões internacionais EMC e todas as divergências nacionais relevantes:

Limites e métodos de medição de interferência de rádio de equipamento de tecnologia de informação, CISPR 22:1997 e EN55022:1998.

Equipamento de tecnologia de informação – Características de imunidade – Limites e métodos de medição CISPR 24:1997 e EN55024:1998, incluindo:

- Descarga eletrostática (ESD) IEC 61000-4-2
- Imunidade irradiada IEC 61000-4-3
- Transiente rápido elétrico (EFT) IEC 61000-4-4
- Efeitos de relâmpago IEC 61000-4-5
- Imunidade irradiada IEC 61000-4-6

Declaração da FCC (Federal Communications Commission)

Parte 15:

Observação: Este equipamento foi testado e está de acordo com os limites para um dispositivo digital da Classe B, conforme a Parte 15 das regras da FCC. Esses limites foram estabelecidos para fornecer uma proteção razoável contra interferências prejudiciais quando o equipamento é operado em um ambiente comercial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de freqüência de rádio e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções, poderá causar interferências prejudiciais às comunicações de rádio. A operação desse equipamento em uma área residencial pode causar interferência prejudicial, situação na qual o usuário será solicitado a corrigir a interferência arcando com as despesas.

Se for utilizado com um receptor de telefone, este equipamento será compatível com um aparelho auditivo.

Informações sobre interferência do Departamento de Comunicações (DOC) do Canadá

Este aparelho digital da Classe B está de acordo com a EUA-003 canadense.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Este equipamento atende as especificações técnicas de equipamentos de terminais da indústria do Canadá. Isso é confirmado pelo número de registro. A abreviação IC, antes do número de registro, significa que o registro foi efetuado com base em uma Declaração de conformidade e indica que as especificações técnicas da Indústria do Canadá foram atendidas. Isso não significa que a Indústria do Canadá aprovou o equipamento.

DECLARAÇÕES DE CONFORMIDADE

Declaração de conformidade do fornecedor, Parte 68 das regras da FCC dos Estados Unidos (SDoC)

Pelo presente, a Avaya Inc. dos Estados Unidos da América, certifica que o equipamento descrito neste documento e que contém um número de identificação na etiqueta TIA TSB-168 está de acordo com as regras e regulamentos da FCC - 47 CFR, Parte 68 – e o critério técnico adotado pelo Conselho Administrativo sobre Conexões de terminais (ACTA – Administrative Council on Terminal Attachments).

É possível obter cópias de SDoCs assinadas pela pessoa responsável nos EUA, entrando em contato com o seu representante local de vendas. As cópias estão também disponíveis no seguinte site da Web:

http://www.avaya.com/support

Marcas comerciais

Avaya Communication Manager é uma marca comercial da Avaya Inc. Todas as outras marcas comerciais pertencem aos respectivos proprietários.

Declaração de conformidade da União Européia

A Avaya Inc. declara que o equipamento especificado neste documento que contém a marca "CE" (*Conformité Europeénne*) está em conformidade com a Diretiva de equipamentos de terminais de telecomunicações e rádio da União Européia (European Union Radio and Telecommunications Terminal Equipment Directive – 1999/5/EC) incluindo a Diretiva de compatibilidade eletromagnética (89/336/EEC, Classe B) e Diretiva de baixa voltagem (73/23/EEC).

É possível obter cópias das Declarações de conformidade (DoCs), entrando em contato com o representante local de vendas. As cópias estão também disponíveis no seguinte site da Web:

http://www.avaya.com/support

Japão

Este é um produto da Classe B com base no padrão do Conselho voluntário de controle de interferência de equipamento de tecnologia de informação (VCCI - Voluntary Control Council for Interference by Information Technology Equipment). Se este equipamento for utilizado em um ambiente doméstico poderão ocorrer distúrbios de rádio, em cujas situações o usuário deverá tomar as ações corretivas.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＡ情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

Para solicitar cópias deste e outros documentos:

Entre em contato com: Avaya Publications Center
Telefone 1.800.457.1235 ou 1.207.866.6701
FAX 1.800.457.1764 ou 1.207.626.7269

Envie correspondência para:
Global Solutions
200 Ward Hill Avenue
Haverhill, MA 01835 USA
A/C: Avaya Account Management

E-mail: totalware@gwsmail.com

Para obter versões mais recentes da documentação, acesse o site da Web da Avaya:

http://www.avaya.com/support

Índice

Índice

Sobre este guia

Visão geral

Este guia descreve como utilizar o Telefone de conferência IP Avaya 4690. O Telefone de conferência IP 4690 é fácil de usar e, ao mesmo tempo, oferece os últimos avanços dos sistemas de telefonia. Os telefones IP (Internet Protocol) obtêm suas características operacionais do servidor central de telefones em vez de armazená-las na própria unidade do telefone. É feito download das atualizações e das novas facilidades sem intervenção ou necessidade da substituição do telefone.

Este guia contém quatro capítulos, contendo todas as informações sobre como utilizar o telefone. Ele abrange as teclas e as facilidades sobre o telefone, sobre como fazer, receber e tratar as chamadas e as soluções de problemas que você pode executar se o Telefone de conferência IP 4690 não estiver funcionando corretamente.

Público-alvo

Este documento é destinado aos usuários de telefone de conferência IP que utilizam um Telefone de conferência IP 4690 na sala de conferência. O documento não é um guia de referência técnica para os Administradores do sistema nem técnicos de telefone.

Data de emissão

Este documento é a primeira edição para o Telefone de conferência IP Avaya 4690, em dezembro de 2003.

Como utilizar este documento

Este guia está organizado para ajudá-lo a localizar os tópicos de uma forma lógica. Leia-o do início ao fim para ter um entendimento completo de como utilizar o seu Telefone de conferência IP 4690 ou utilize o Índice para localizar as informações específicas sobre uma tarefa ou função que deseja executar.

Organização do documento

Este guia contém os seguintes capítulos:

Capítulo 1, Introdução ao Telefone de conferência IP Avaya 4690	Descreve cada tecla ou facilidade da parte frontal do telefone de conferência.
Capítulo 2, Como utilizar o Telefone de conferência IP Avaya 4690	Descreve todas as informações relacionadas a chamadas, como iniciar chamadas, fazer conferência e transferir chamadas.
Capítulo 3, Telefone de conferência IP Avaya 4690 Opções	Descreve como definir ou exibir as opções do telefone.
Capítulo 4, Como gerenciar o telefone e solucionar problemas	Descreve como testar a operação básica do telefone e fornece ações básicas para solução de problemas, caso você encontre erros ou tenha problemas.

Convenções utilizadas

Este guia utiliza as seguintes convenções textuais, simbólicas e tipográficas para ajudá-lo a entender as informações.

Convenções simbólicas

Esses símbolos, **NOTA:** ou **NOTAS:** antecede as informações adicionais sobre um tópico.

Convenções tipográficas

Este guia utiliza as seguintes convenções tipográficas:

Documento	O tipo sublinhado em azul indica uma seção ou subseção neste documento que contém informações adicionais sobre um tópico.
"Documento"	O tipo itálico entre aspas indica uma referência a um documento externo ou um capítulo/seção específico de um documento externo.
itálico	O tipo itálico indica o resultado de uma ação tomada ou uma resposta do sistema nos procedimentos passo a passo.
Conferência	Nos procedimentos passo a passo, as palavras exibidas em negrito representam uma tecla única do telefone que deve ser pressionada/selecionada.

Documentação relacionada

Este guia e outra documentação relacionada estão disponíveis on-line no seguinte URL: http://www.avaya.com/support.

Para obter informações sobre a instalação de um telefone IP, consulte o "*Guia de instalação do telefone IP série 4600*"(documento número 555-233-128).

Para obter informações sobre a manutenção de um Sistema de telefone IP em uma LAN (Rede Local), consulte o "*Guia do administrador da LAN do telefone IP série 4600*" (documento número 555-233-507).

As facilidades padrão do telefone estão descritas no capítulo 21, *"Telefonia", da Visão geral do Gerenciador de comunicações da Avaya* (documento número 03-300468).

Introdução ao Telefone de conferência IP Avaya 4690

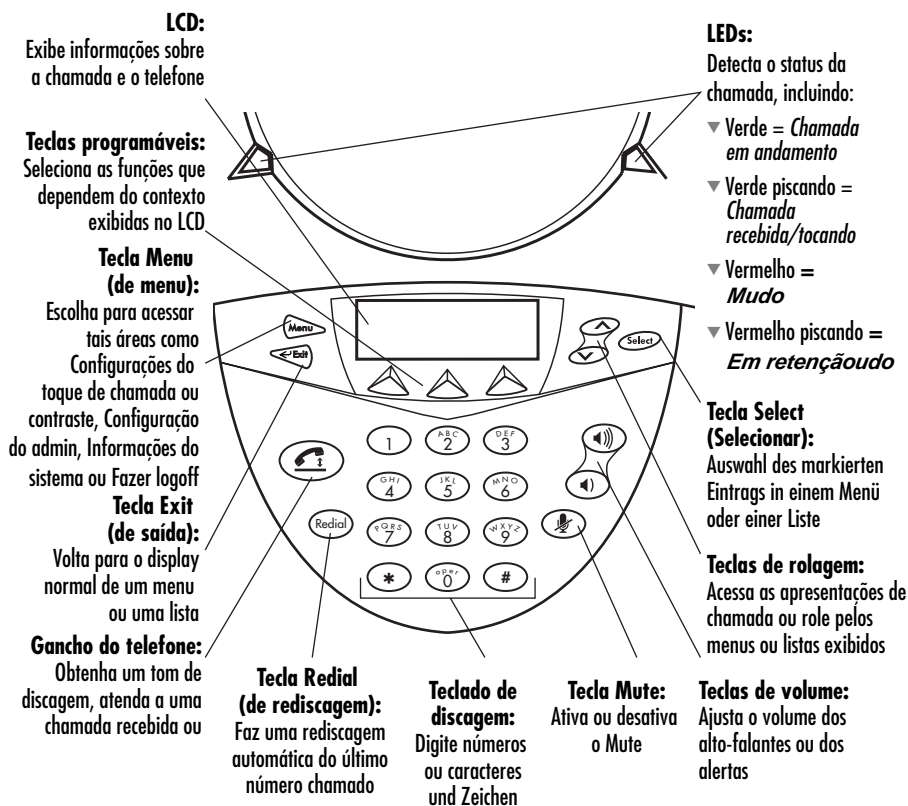
1

Introdução

Este capítulo descreve o layout do telefone de conferência IP 4690. O capítulo fornece também uma descrição de cada tecla funcional e outras características do telefone.

O Telefone de conferência IP Avaya 4690

O Telefone de conferência IP 4690 tem três apresentações de chamadas, que podem ser encontradas com as teclas de menu, um LCD, alto-falante e três microfones sensíveis.

Figura 1. Telefone de conferência IP 4690

O LCD tem cinco linhas de aproximadamente 30 caracteres cada. O número exato varia por causa das fontes de largura variável. O telefone exibe seu número de ramal e a data e hora na linha superior. Enquanto está inativo, o telefone exibe uma mensagem personalizável do servidor no espaço remanescente.

Durante o uso do telefone, a linha inferior exibe as legendas das teclas programáveis. As três linhas do meio exibem as três apresentações de chamadas possíveis, com o nome e o número de telefone do chamador.

Dependendo do estado atual da chamada, são exibidos os ícones da Tabela 1.

Tabela 1. Telefone de conferência IP 4690 Descrições do ícone do display

Ícone do display	Descrição
(Nenhum ícone)	A apresentação de chamada não está sendo utilizada.
	Ativa. Indica que a linha está sendo utilizada.
	Toque de chamada. Indica a entrada de uma chamada recebida nessa linha.
	Retenção temporária. Indica que a chamada da linha foi colocada em retenção para uma conferência ou transferência.
	Em retenção. Indica que uma chamada está em retenção nessa linha.
	Estado de gancho do telefone. Indica se o telefone está fora do ou no gancho.

Microfones de extensão

O Telefone de conferência IP 4690 oferece cobertura para todas as pessoas em uma sala de conferência de 20 pés (6,1 metros) por 20 pés (6,1 metros). Para salas de conferência maiores, podem ser adicionados dois microfones de extensão. Os microfones adicionais fornecem coberturas para salas de conferência de até 20 pés (6,1 metros) por 30 pés (9,1 metros).

Cada microfone de extensão tem uma tecla Mute e um indicador que afeta o status de silêncio do telefone inteiro e os microfones de extensão.

Para obter um melhor desempenho, os microfones de extensão devem ser colocados a, pelo menos, três pés de distância do Telefone de conferência IP 4690. A grade do microfone deve estar no lado oposto da unidade principal.

Como utilizar o Telefone de conferência IP Avaya 4690

2

Introdução

Este capítulo descreve como fazer, atender chamadas e como usar as facilidades para atendimento de chamadas do Telefone de conferência IP 4690.

Observações gerais sobre o uso do Telefone de conferência IP 4690

O Telefone de conferência IP 4690 é um telefone para sala de conferência, não um telefone de mesa pessoal. O telefone não tem muitas facilidades de personalização, como uma lista de discagem rápida ou uma notificação por correio de voz.

Coloque o telefone no meio de uma sala, desobstruída durante o uso. Uma vez que os microfones são muitos sensíveis, não tampe o telefone, não bloqueie os microfones nem manuseie papéis próximo do telefone. Não levante muito a voz ao falar. O Telefone de conferência IP 4690 oferece cobertura de uma sala de conferência de aproximadamente até 20 pés (6,1 metros) por 20 pés (6,1 metros). O Telefone de conferência IP 4690 com microfones de extensão oferece cobertura de uma sala de conferência de aproximadamente até 20 pés (6,1 metros) por 30 pés (9,1 metros).

Se o Telefone de conferência IP 4690 ou os microfones de extensão forem movidos durante uma chamada, a qualidade do áudio pode ser contrariamente afetada durante o movimento.

Como fazer chamadas

Para fazer uma nova chamada:

1. Pressione a tecla **Gancho do telefone** (Swichhook) e será emitido um tom de discagem.

   Os LEDs de status da chamada ficam verdes.

2. Digite o número da pessoa a quem deseja chamar.

Para rediscar o último número chamado:

- Pressione a tecla **Rediscar** (Redial).

  O último número discado é rediscado automaticamente.

Como atender chamadas

Os LEDs de status da chamada piscam em verde quando a chamada de entrada toca.

- Pressione a tecla **Gancho do telefone** para atender.

  A chamada é listada com quaisquer outras chamadas em andamento que possam ser exibidas.

Como terminar chamadas

- Para terminar uma chamada, pressione a tecla **Gancho do telefone**.

  Os LEDs de status da chamada se apagam.

- Para terminar uma chamada e obter um tom de discagem para iniciar uma nova chamada, pressione a tecla programável **Soltar** (Drop).

Facilidades para atendimento de chamadas

As facilidades descritas nesta seção ficam disponíveis quando as chamadas estão em andamento.

Conferência

1. Enquanto mantém a chamada, pressione a tecla programável **Conferência** (Conf) (pode ser necessário pressionar primeiro a tecla programável **Mais** (More) se Conferência não estiver visível).

   A chamada é colocada em retenção e você receberá um tom de discagem.

2. Disque o número da terceira pessoa na conferência.
3. Assim que a chamada for estabelecida, pressione novamente a tecla programável **Conferência** para ativar a conferência.

Reter

- Enquanto mantém a chamada, pressione a tecla programável **Reter** (Hold) (pode ser necessário pressionar primeiro a tecla programável **Mais** se Reter não estiver visível).

  Os LEDs de status ficam vermelhos e piscam para indicar que a chamada está em retenção.

- Para retornar para a chamada retida, selecione a apresentação da chamada utilizando as teclas de seta para cima/baixo e pressione a tecla **Selecionar** (Select).

Mute

- Enquanto mantém a chamada, pressione a tecla **Mute**. (Os LEDs de status da chamada ficam vermelhos para indicar que a chamada está silenciada).

  Você ainda pode ouvir as outras pessoas, mas eles não poderão ouvi-lo.

- Para desativar o Mute, pressione a tecla **Mute** novamente.

Transferir

1. Enquanto mantém a chamada, pressione a tecla programável **Transferir** (Transfer) (pode ser necessário pressionar primeiro a tecla programável **Mais** se Transferir não estiver visível).

   A chamada é colocada em retenção.

2. Disque o número para o qual deseja transferir a chamada.
3. Ao ouvir o toque, pressione a tecla programável **Transferir** novamente.
4. Para cancelar a transferência, utilize as teclas de seta para selecionar a chamada a ser transferida e pressione a tecla **Selecionar**.

Soltar

- Enquanto mantém a chamada, pressione a tecla programável **Soltar** (pode ser necessário pressionar primeiro a tecla programável **Mais** se Soltar não estiver visível).

  A chamada atual será terminada. Você recebe um tom de discagem para poder iniciar outra chamada.

- Enquanto mantém uma chamada de conferência iniciada localmente, a tecla programável Soltar desconecta a última pessoa adicionada à chamada.

Selecionando apresentações de chamadas

O Telefone de conferência IP 4690 oferece suporte a até três apresentações de chamada, com uma linha de exibição reservada para cada apresentação de chamada.

Para selecionar uma apresentação de chamada, utilize as teclas de seta “para cima” e “para baixo” para realçar a apresentação de chamada desejada e, em seguida, pressione a tecla **Selecionar**.

Este procedimento é utilizado para:

- Atender uma chamada quando não há uma chamada ativa existente.
- Recuperar uma chamada que estava em retenção.
- Iniciar as chamadas em apresentações de chamadas específicas.

Em uma exibição inativa, a primeira apresentação de chamada pode ser selecionada pressionando a tecla Gancho do telefone.

Como alterar o volume

- Volume do toque de chamada – para ajustar o volume do toque de chamada, pressione as teclas **Aumentar/diminuir volume** (Volume Up/Down) enquanto estiver em um estado inativo até que o volume desejado seja atingido.
- Volume do alto-falante – para ajustar o volume do alto-falante, pressione as teclas **Aumentar/diminuir volume** enquanto estiver em uma chamada ativa até que o volume desejado seja atingido.

Facilidades administradas pelo servidor

Outras facilidades, como “Não Perturbe,” são fornecidas pelo servidor.

Essas facilidades, se disponíveis, são listadas quando você pressiona a tecla Selecionar na exibição inativa ou durante uma chamada.

Para ativar ou desativar as facilidades, utilize as teclas de seta para cima/baixo para realçar a opção e, em seguida, pressione a tecla **Selecionar** para selecioná-la.

NOTA:
As facilidades disponíveis dependem de como o administrador do sistema configura o servidor.

Telefone de conferência IP Avaya 4690 Opções

3

Introdução

Este capítulo descreve como configurar ou exibir as opções do telefone, por exemplo:

- Como personalizar os toques de chamada
- Como alterar o contraste da área de exibição
- Como visualizar os parâmetros da rede e do telefone
- Desconectar

Como acessar o menu principal

Para acessar o menu de opções, pressione a tecla **Menu** à esquerda do display.

As quatro categorias de opções são:

- Opções de toque de chamada pessoal – fornece acesso à tela Configurar toque de chamada na qual você pode selecionar um dos cinco padrões de toque de chamada.
- Controle de contraste – fornece acesso à ferramenta de ajuste de contraste.
- Informações do sistema – exibe as configurações de rede do telefone.
- Logoff – permite que o usuário se desconecte do sistema

Utilize as teclas de seta para cima/baixo e a tecla Selecionar à direita do display para realçar e selecionar o item de menu desejado.

Opções de toque de chamada pessoal

O Telefone de conferência IP 4690 tem cinco padrões de toque. É possível ouvir os padrões e selecionar o preferido, utilizando a opção de menu Toque de chamada pessoal (Personal Ringing) no menu principal. Para ouvir e selecionar o padrão de toque personalizado:

1. Utilize as teclas de seta para cima/baixo à direita do display para selecionar um padrão de toque e, em seguida, pressione a tecla programável **Escutar** (Listen).
2. Repita a etapa 1 até encontrar o padrão de toque desejado.
3. Pressione a tecla **Selecionar** ou a tecla programável **Salvar** (Save) para realçar a seleção. Saia do menu de padrão de toque e salve sua seleção pressionando a tecla **Sair** (Exit).

Controle de contraste

O contraste da área de exibição do Telefone de conferência IP 4690 está configurado para o nível 6 dos 15 níveis existentes. Para selecionar um nível de contraste diferente:

1. Para aumentar a intensidade do contraste, pressione a tecla de seta **Para cima** à direita da tela. Para diminuir a intensidade do contraste, pressione a tecla de seta **Para baixo**.

   Uma linha de símbolos quadrados fornece a confirmação visual do nível atual.

2. Quando atingir o nível de contraste desejado, pressione a tecla programável **Salvar**.

NOTA:
Para sair do controle de contraste sem fazer nenhuma alteração, pressione a tecla programável **Cancelar** (Cancel).

Informações do sistema

Está disponível uma lista de informações sobre a rede e o telefone. Geralmente não é necessário visualizar essas informações. O administrador do sistema pode solicitar que você relate determinados valores dessa tela no caso de problemas.

NOTA:
Os dados da tela Informações do sistema podem ser exibidos, mas não podem ser alterados.

As informações do sistema podem ser exibidas selecionando o item Informações do sistema (System Information) no menu principal, que pode ser acessado com a tecla Menu do telefone.

1. Utilize as teclas de setas para cima/baixo para rolar pela lista de configurações. Os símbolos de seta para cima e para baixo são exibidos na tela próximo às teclas de seta para cima e para baixo. Os símbolos de seta apenas são exibidos quando há mais itens para serem visualizados acima ou abaixo do display atual.
2. Para sair da exibição das informações do sistema, pressione a tecla **Sair**.

Como gerenciar o telefone e solucionar problemas

4

Introdução

Os Telefone de conferência IP 4690 dificilmente apresentam problemas. Este capítulo fornece informações úteis sobre:

- Como entender os diferentes tons de toque de chamada que você ouve.
- Solução básica de problemas, incluindo problemas comuns e soluções sugeridas.
- Como redefinir e reinicializar o telefone, quando a solução de problemas básica não resolver um problema.

Entre em contato com o administrador do sistema para todos os demais problemas ou perguntas sobre o Telefone de conferência IP 4690.

Como entender os tons de toque de chamada

À medida que você se familiariza com o telefone, os tons que você ouve em resposta às chamadas recebidas se tornam mais facilmente reconhecidos. A tabela a seguir fornece uma visão geral dos tons. Verifique com o administrador do sistema para verificar se as descrições estão corretas para seu sistema.

Os tons de toque de chamada acompanham uma chamada recebida.
Tons de sinal são aqueles que você ouve pelo alto-falante.

Tons	Significado
1 toque --------	Chamada recebida.
Som de toque de chamada ---	Uma chamada está sendo redirecionada do seu telefone para um outro, porque a opção Enviar todas as chamadas ou Redirecionamento de todas as chamadas está ativada.

Tons	Significado
Ocupado --- --- ---	Tom rápido, de baixa intensidade (60 repetições por minuto), indicando que o número discado está sendo usado.
Tom de controle de chamada em espera ---_	Um tom de controle de chamada com sinal de intensidade mais baixa no final. Esse tom indica que o ramal chamado está ocupado e que foi dado um tom de chamada em espera para a pessoa chamada.
Discagem ---------	Tom contínuo indicando que a discagem pode ser iniciada.
Interceptação/Temporização -_-_-_-	Tom alto e baixo alternados. Esse tom indica um erro de discagem, negação do serviço solicitado ou falha ao discar em um intervalo predefinido (normalmente 10 segundos) após pegar o monofone ou discar o dígito anterior.
Discar chamada novamente - - - -----------	Três tons de burst curtos seguidos de um tom de discagem constante para indicar que uma solicitação de facilidade foi aceita e a discagem pode ser iniciada.
Nova solicitação -- -- -- -- -- --	Tom rápido de ocupado, repetido a cada meio segundo, para indicar que todas as linhas de troncos estão ocupadas.
Tom de controle de chamada ---- ---- ---- ----	Tom de baixa intensidade, repetido 15 vezes por minuto, para indicar que o número discado está tocando.

Tabela básica para solucionar problemas

Os seguintes itens de solução de problemas podem ajudar a solucionar os problemas mais comuns do Telefone de conferência IP 4690. Se os defeitos que você está presenciando não estiverem na tabela, consulte o administrador do sistema para obter uma solução.

Problema/Defeito	Solução sugerida
O telefone não é ativado depois de ser conectado pela primeira vez	A não ser que o Administrador do sistema já tenha inicializado o telefone, é possível que exista um atraso de alguns minutos antes que o aparelho comece a funcionar. Na conexão, o telefone começa imediatamente a fazer o download do software operacional, do endereço IP e de quaisquer facilidades programadas pelo administrador do sistema. Comunique qualquer espera de mais de 10 minutos ao administrador do sistema.
O telefone não é ativado após uma falta de energia	Espere alguns minutos para efetuar a reinicialização depois de desconectar, desligar o telefone, enfrentar problemas com o servidor ou outros problemas causados por falta de energia.
O telefone funcionava anteriormente, mas parece não funcionar no momento	Entre em contato com o administrador do sistema.
O display exibe uma mensagem de erro/informativa	A maioria das mensagens envolve interação do servidor/telefone. Se não puder solucionar o problema com base na mensagem recebida, entre em contato com o administrador do sistema.

<table>
<tr><th>Problema/Defeito</th><th>Solução sugerida</th></tr>
<tr><td>Os caracteres não são exibidos na tela de exibição</td><td>Consulte o item O telefone não é ativado após uma falta de energia anteriormente descrito.
Verifique todos os cabos do telefone para certificar-se de que estejam conectados corretamente.
Verifique a fonte de alimentação para certificar-se de que o telefone esteja sendo carregado.
Se as soluções acima sugeridas não solucionarem o problema, execute a redefinição ou reinicialização do telefone com a ajuda do administrador do sistema.</td></tr>
<tr><td>A qualidade de áudio, especificamente, é ruim. Você ouve um eco, silêncios estáticos ocasionais (cortes na conversação), interferência ou truncamento na ligação</td><td>Diversos problemas de rede podem causar isso.
Entre em contato com Administrador da LAN e forneça uma descrição mais completa possível do problema.</td></tr>
<tr><td>Nenhum tom de discagem</td><td>Certifique-se de que os cabos do telefone estejam bem conectados. Observe que poderá haver um breve atraso no funcionamento, se você desconectar e reconectar o telefone. Execute a redefinição ou reinicialização do telefone com a ajuda do administrador do sistema.
Entre em contato com o administrador do sistema se não obtiver o resultado desejado ao executar as etapas acima.</td></tr>
</table>

Problema/Defeito	Solução sugerida
O telefone não toca	Utilize as teclas Aumentar/Diminuir volume para definir o volume do toque de chamada para um nível mais alto. Verifique se a facilidade "Não Perturbe" está desativada, utilizando a tecla Selecionar e as teclas de seta para rolar para baixo até esse item. De um outro telefone, efetue uma chamada para o seu ramal para testar o volume do toque de chamada.
Uma facilidade não funciona conforme indicado neste guia (por exemplo, a tecla Rediscar novamente não funciona conforme descrito)	Verifique o procedimento e tente novamente. Em determinadas facilidades, primeiro você deve tirar o fone do gancho. Entre em contato com o administrador do sistema se não obtiver o resultado desejado ao executar essa ação. O telefone do sistema pode ter sido especialmente programado para determinadas facilidades aplicáveis apenas à sua instalação.
Todos os demais problemas do telefone IP	Entre em contato com o administrador do sistema.

Como redefinir e reinicializar o Telefone de conferência IP

Redefina o Telefone de conferência IP quando as outras sugestões de solução de problemas não corrigirem o problema ou depois de ser instruído a fazê-lo pelo administrador do sistema.

Esse procedimento básico de redefinição pode solucionar a maioria dos problemas.

1. Pressione a tecla **Mute**.
2. Pressione as seguintes teclas na seqüência, utilizando o teclado: **73738#**

   *O display exibe a mensagem "Redefinir valores? * = não # = sim"*
3. Pressione ***** (asterisco) ou pressione # (a tecla Cerquilha):

Se você deseja	Então
Redefinir o telefone sem redefinir nenhum valor atribuído	Pressione ***** (asterisco). O display exibe o prompt "Reiniciar o telefone? * = não # = sim"
Redefinir o telefone e qualquer valor atribuído (programado) anteriormente. (Somente utilize essa opção se o telefone possuir valores estáticos, programados.)	Pressione # (a tecla Cerquilha). A tela exibe um pedido de confirmação: "Tem certeza? *=não #=sim". Se sim, exibirá: "Reiniciar telefone? *=não #=sim". O display exibe a mensagem "Redefinindo valores" enquanto o telefone de conferência redefine os respectivos valores programados, como o endereço IP, aos valores padrão e restabelece a conexão com o servidor.

4. Pressione a tecla # para reiniciar o telefone ou ***** para cancelar a reinicialização e restaurar o telefone ao estado anterior

NOTA:
A reinicialização do telefone pode levar alguns minutos.

Se o procedimento de redefinição não puder ser executado ou se não solucionar o problema e o administrador do sistema aprovar, o telefone poderá ser reinicializado.

- Para reinicializar o telefone, desconecte-o e conecte-o novamente.

  O telefone é reconectado e reinicializa.

NOTA:
Isso pode levar alguns minutos antes que o telefone possa ser utilizado novamente.

Índice

C

D

F

I

M

O

P

S

T